

OBIETTIVI

L'obiettivo primario di OTER S.p.A. è di utilizzare il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, come strumento di gestione di tutti i processi dell'organizzazione al fine di soddisfare le esigenze e le aspettative delle parti interessate, e di conseguire e mantenere attraverso l'offerta dei propri prodotti e servizi, una primaria reputazione in fatto di Qualità, soffermandosi altresì sull'analisi di rischi/opportunità e sul monitoraggio delle azioni prefissate per abbattere i rischi.

Per conseguire tale obiettivo, la OTER S.p.A. intende seguire questa politica nei confronti delle parti interessate:

- 1) Ricerca di nuove quote di mercato anche attraverso la cura dell'immagine aziendale;
- 2) Consolidamento dei Clienti storici e soddisfacimento delle loro richieste;
- 3) Ottenimento del livello di qualità stabilito dalla documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale;
- 4) Conformità del prodotto alle norme tecniche e alle direttive applicabili;
- 5) Prevenzione delle difettosità;
- 6) Miglioramento continuo.

A tale riguardo, la OTER SPA è convinta che il punto cardine sul quale basare l'attività sia la competenza e la motivazione del personale.

Per questo motivo ritiene che il successo della propria attività non possa prescindere da un reale coinvolgimento di tutto il personale, il quale deve sentirsi parte determinante dei risultati ottenuti, gratificato dall'andamento positivo aziendale in cui può operare in un clima favorevole.

Allo scopo ritiene fondamentale:

- L'addestramento strutturato alle discipline della qualità, di tutte le funzioni aziendali, ognuno per le proprie competenze;
- La qualifica per l'espletamento di particolari attività;
- La creazione ed il mantenimento di un buon clima aziendale.

Il risultato economico rimane una delle prerogative della Società per poter contare sulla liquidità necessaria al soddisfacimento delle esigenze del personale e dei fornitori, ma è anche un presupposto fondamentale affinché la Proprietà possa vedere remunerati i propri sforzi e possa supportare le scelte di miglioramento, consolidamento ed espansione.