

## OBIETTIVI

L'obiettivo di OTER è quello di utilizzare un Sistema di Gestione alla norma UNI EN ISO 9001:2015 come strumento di gestione di tutti i processi dell'organizzazione al fine di soddisfare le esigenze e le aspettative delle parti interessate, e di conseguire e mantenere attraverso l'offerta dei propri prodotti e servizi, una primaria reputazione in fatto di Qualità e Sicurezza delle Informazioni, soffermandosi sull'analisi di rischi/opportunità e sul monitoraggio delle azioni prefissate per abbattere i rischi.

Per conseguire tali obiettivi, OTER intende seguire questa politica nei confronti delle parti interessate:

- migliorare l'efficienza dei processi e assicurare che tutte le informazioni presenti in azienda (informazioni aziendali o di terze parti) siano costantemente protette in termini di integrità, disponibilità e riservatezza;
- assicurare al Cliente stesso la continua protezione delle informazioni affidate all'organizzazione.
- ricercare nuove quote di mercato anche attraverso la cura dell'immagine aziendale
- consolidare i Clienti storici tramite il soddisfacimento delle loro richieste
- assicurare la conformità del servizio e dei prodotti alle norme e direttive applicabili
- sviluppare il proprio business anche attraverso la riduzione dei rischi informatici (UNI CEI ISO/IEC 27001:2017)
- migliorare la capacità di operare con efficienza

A tale riguardo, OTER è convinta che il punto cardine sul quale basare l'attività sia la competenza e la motivazione del personale.

Per questo motivo ritiene che il successo della propria attività non possa prescindere da un reale coinvolgimento di tutto il personale, il quale deve sentirsi parte determinante dei risultati ottenuti, gratificato dal ritorno economico e dal lavorare in un clima favorevole.

Allo scopo ritiene fondamentale:

- L'addestramento strutturato alle discipline della qualità e della sicurezza, di tutte le funzioni aziendali, ognuno per le proprie competenze;
- La creazione ed il mantenimento di un buon clima aziendale.

Il risultato economico rimane una delle prerogative della Società per poter contare sulla liquidità necessaria al soddisfacimento delle esigenze del personale e dei fornitori, ma è anche un presupposto fondamentale affinché i soci possano vedere remunerati i propri sforzi e possano supportare le scelte di miglioramento, consolidamento ed espansione.

*CISANO BERGAMASCO, 14 giugno 2024*  
*Luogo e data*

OTERACCORDI S.p.A.  
Amministratore  
Renato Tentori

